

## **POLITIKA KVALITETA, ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE I BEZBEDNOSTI I ZDRAVLJA NA RADU**

POLITIKA KVALITETA, ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE I BEZBEDNOSTI I ZDRAVLJA NA RADU PREDUZEĆA **DECODE** JE INTEGRALNI DEO POSLOVNE POLITIKE PREDUZEĆA. PROIZVODI I USLUGE SA OZNAKOM **DECODE** MORAJU IMATI VISOK I PRIZNAT NIVO KVALITETA U OKVIRU SERIJE STANDARDA ISO 9001, ISO 14001 I ISO 45001:2018, KAKO BI U POTPUNOSTI ZADOVOLJILI ZAHTEVE I OČEKIVANJA NAŠIH KUPACA.

Postavljene ciljeve preduzeće ostvaruje putem:

- Planskog i efikasnog korišćenja raspoloživih resursa pri optimalnim troškovima poslovanja;
- Sistema organizovanja i upravljanja poslovima i zadacima uz odgovoran timski rad uprave preduzeća, rukovodstva i saradnika, i bogatog znanja i iskustva zaposlenih;
- Neprekidnog stručno usavršavanje zaposlenih;
- Dobre interne komunikacije sa ciljem stvaranja, održavanja i jačanja dobrih odnosa u organizaciji i sa kupcima;
- Bliske saradnje sa našim kupcima i dobavljačima i uspostavljanjem partnerskih odnosa u zajedničkom poslu;
- Liderstva i posvećenosti najvišeg rukovodstva u odnosu na sisteme menadžmenta i obezbeđivanja resursa neophodnih za održavanje i unapređenje integrisanog sistema menadžmenta kao i aktivnog angažovanja svih zaposlenih;
- Definisanja odgovornosti, ovlašćenja i međusobnih veza svih koji su uključeni u sistem kvaliteta, zaštite životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu u svim fazama nastanka i korišćenja proizvoda uz punu profesionalnost i odgovornost u obavljanju poslova;
- Posvećenosti zadovoljavanju zahteva potreba, očekivanja i želja naših kupaca i drugih zainteresovanih strana koje smo utvrdili kao relevantne, zahteva organizacije, primenljivih zakona, standarda i drugih zahteva;
- Doslednog poštovanja zakonskih propisa i drugih zahteva iz oblasti zaštite životne sredine, bezbednosti i zdravlja na radu i delatnosti preduzeća;
- Stalnog praćenja kvaliteta proizvoda i pružanja usluga;
- Stalnog unapređenja poslovnih procesa poboljšavanjem sistema menadžmenta kvaliteta, životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu i unapređenjem performansi organizacije;
- Identifikacije rizika, eliminisanja opasnosti i smanjivanja OH&S i drugih rizika koji mogu imati uticaj na poslovanje organizacije;
- Očuvanja i unapređenja uslova rada i životne sredine, uključujući prevenciju zagađenja;
- Pružanja bezbednih i zdravih uslova rada, zaposlenima i posetiocima preduzeća, u cilju sprečavanja povreda povezanih sa radom i/ili narušavanja zdravlja, naročito pojave i širenja zaraznih bolesti i stalno širenje svesti i podizanje nivoa kulture iz oblasti zaštite zdravlja i bezbednosti na radu.
- Konsultovanja i učestvovanja radnika i predstavnika radnika u donošenju odluka u vezi sa OH&S sistemom;
- Sistematskog preduzimanja korektivnih mera radi stalnog unapređivanja kvaliteta proizvoda, usluga, procesa, zaštite životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu;

- Sprečavanja zagađenja, smanjenja ukupnog otpada, kao i uklanjanja otpada koji ne može biti prerađen na način koji ne ugrožava životnu sredinu (primena načela hijerarhije upravljanja otpadom);
- Unapređenja organizacije rada u cilju racionalnog korišćenja prirodnih resursa, materijala i energije, ponovno korišćenje i reciklaža proizvoda i ambalaže, kada je to moguće;

Navedeni principi politike kvaliteta, zaštite životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu određuju kriterijume kvaliteta, zaštite životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu koji postaju osnovni prioritet svih zaposlenih:

- Kupac je naš proverivač kvaliteta, jedino on može da potvrdi uspeh naših napora;
- Odgovornost za kvalitet rada je pojedinačna, težimo da radimo bez greške, prvi put i svaki put;
- Kvalitet, zaštita životne sredine i bezbednosti i zdravlje na radu se tiču svakoga, a ne samo onih koji se bave uslugama i izradom proizvoda;
- Kvalitet usluge i proizvoda mora da se planira, projektuje i realizuje;
- Sprečavanje greške, umesto korekcije, oslobađa nas gubitka vremena, troškova i nezadovoljstva;
- Naši dobavljači su partneri u zajedničkom poslu, zato kod izbora dobavljača moramo biti pažljivi da bi kvalitet kupljenih materijala i komponenti bio zadovoljavajući, a njihovi sistemi zaštite životne sredine kao i bezbednosti i zdravlja na radu bili usklađeni sa zakonskim propisima.

Za izvršenje politike kvaliteta, zaštite životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu u preduzeću **DECODE** apsolutno je odgovorno najviše rukovodstvo. Svi zaposleni su dužni da se ponašaju u skladu sa usvojenim principima i tako daju svoj doprinos ostvarenju postavljenih ciljeva.

U Beogradu,  
06.04.2020.

**DECODE DOO**  
Direktor

***Edvard Kovač, sr.***  
Edvard Kovač